

## **Freenet Kündigungsvorlage / Schreiben zum freenet DSL Kündigen**

Gratis DSL Wechsel-Service von <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de>.\*

Jetzt zur Telekom wechseln (T-Home Call&Surf oder T-Home Entertain)

Telefonische T-Home Flatrate Beratung & Bestellung: 0 39 43 – 40 999 19

Auf der folgenden Seite finden Sie eine freenet Kündigungsvorlage, in der Sie nur noch Ihre eigenen Daten eintragen müssen, um ihren Vertrag bei freenet zu kündigen. Bitte prüfen Sie vorab, welche Kündigungsfrist für Ihren freenet Telefon & DSL Vertrag gilt. Im Regelfall haben die meisten freenet DSL Verträge eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht 2 bis 3 Monate vor Ablauf eine schriftliche Kündigung bei freenet.de GmbH in Hamburg eingegangen ist.

Einige Dinge müssen Sie bei Ihrer freenet Kündigung / Wechsel zur Telekom beachten:

1. Prüfen Sie Ihren nächstmöglichen freenet DSL oder freenet komplett Anschluss Kündigungstermin. Entnehmen Sie diesen Ihren freenet Vertragsunterlagen oder loggen Sie sich mit Ihren Kundendaten unter <http://kundenservice.freenet.de/> ein.
2. Beim Wechsel zur Telekom mit Telefon & DSL Flat-Tarif aus einer Hand ist es wichtig, welche Art von freenet DSL Vertrag Sie haben und wie dieser gekündigt werden muss:
  - a) Sie nutzen einen freenet DSL (Resale) Anschluss mit einem DSL Tarif (z.B. freenet DSL Flatrate) und eventuell freenet Internet-Telefonie an einem vorhandenen Telekom Telefonanschluss. Sie zahlen also aktuell eine Grundgebühr an die Telekom / T-Home UND an freenet. In diesem Fall müssen Sie den freenet DSL Vertrag selbst kündigen (siehe Vorlage Seite 2). Sie können ihren DSL Tarifwechsel zur Telekom schriftlich mit unseren [pdf Bestellformularen](#), telefonisch oder aber im Internet über <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-resale> in Auftrag geben, sobald freenet Ihnen den Kündigungstermin bestätigt hat.
  - b) Sie nutzen freenet Komplett, also freenet DSL und Telefonanschluss aus einer Hand. Sie zahlen also NUR an freenet eine Grundgebühr. In diesem Fall bestellen Sie rechtzeitig unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/anschlusswechsel> oder telefonisch bzw. schriftlich per Fax / Post Ihr gewünschtes T-Home Call&Surf / Entertain Paket als Anschlusswechsel. Senden Sie danach umgehend ein vom freenet Anschlussinhaber unterschriebenes Portierungsformular zur Mitnahme der Rufnummer (<http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/portierung>) unter Angabe der Auftragsnummer ein, sodass die Telekom Ihren freenet Anschluss kündigen kann und Ihre Telefonnummer(n) von freenet zur Telekom übernommen werden können. Sollte die Kündigungsfrist in naher Zukunft, also ca. 2-4 Wochen vor dem nächstmöglichen Kündigungstermin, liegen, können sie den freenet Anschluss auch selbst vorher kündigen, allerdings kann in diesem Fall eine Übernahme Ihrer alten Rufnummer(n) von freenet nicht garantiert werden.
  - c) Sie nutzen einen freenet DSL Tarif am Telekom T-DSL und Telefonanschluss. Dieser Wechsel ist ganz einfach: Beauftragen Sie einen Telekom Tarifwechsel telefonisch oder online unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-tarif> (T-Home Call&Surf / Entertain) und kündigen Sie parallel den freenet DSL Tarif.

Beachten Sie, dass es bei einem Wechsel Ihres DSL / Telefonanschlusses von freenet zu T-Home zu einem zeitweisen Ausfall ihrer Internet / Telefonverbindung kommen kann.

\*Diese freenet Kündigungsvorlage ist ein gratis Service von [www.DSL-Flatrate-Angebote.de](http://www.DSL-Flatrate-Angebote.de) – es besteht kein Anspruch auf Rechtmäßigkeit oder Vollständigkeit der Kündigung.  
Stand dieser Vorlage zur freenet Kündigung: 28.04.2009

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

freenet.de GmbH  
Kundenservice / Kündigung  
Postfach 2120  
24020 Kiel

***Kündigung meines freenet DSL bzw. freenet komplett Vertrages***

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen freenet DSL Vertrag vollständig, verbindlich & fristgemäß zum:

Nächstmöglichen Zeitpunkt  Zu folgendem Termin: \_\_\_\_\_

freenet Kundennummer: \_\_\_\_\_ freenet Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Bitte bestätigen Sie mir umgehend schriftlich den Termin der Wirksamkeit der Kündigung für meinen freenet komplett bzw. freenet DSL Resale Anschluss / DSL Tarif.

Bei einer Abschaltung eines vorhandenen DSL Resale Anschlusses bitte ich um die Gewährleistung der Portfreigabe (Freigabe DSL Port) zum Tag der Kündigung. Im Falle einer Kündigung eines freenet komplett Anschlusses wird Ihnen, falls notwendig, das notwendige Portierungsformular zur Übernahme meiner Telefonnummer(n) / Rufnummer(n) zur Telekom rechtzeitig zugehen.

Ich bitte hiermit auch ausdrücklich darum, von neuen freenet DSL Vertragsangeboten, die mich zu einer Rücknahme der Kündigung bewegen sollen, Abstand zu nehmen. Die freenet Kündigung habe ich mit diesem Schreiben verbindlich erteilt.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_