

## **Arcor Kündigungsvorlage / Anschreiben zum Arcor DSL Kündigen**

Kostenfreier DSL Wechsel-Service von <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de>.\*

Arcor kündigen und zu Telekom DSL wechseln (T-Home Call & Surf / T-Home Entertain)

Telefonische Telekom Flatrate Beratung & Bestellung: 0 39 43 – 40 999 19

Auf der folgenden Seite finden Sie eine Arcor Kündigungsvorlage, in der Sie nur noch Ihre persönlichen Daten eintragen müssen, um Arcor DSL zu kündigen. Bitte informieren Sie sich selbst vorab, welche Fristen für die Kündigung Ihres Arcor DSL & Telefon Vertrages gelten. Die meisten Arcor Verträge haben eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht 2-3 Monate vor Ablauf schriftlich bei der Vodafone D2 GmbH (hier wurde Arcor AG & Co. KG integriert) gekündigt wird.

Folgendes müssen Sie bei Ihrer Arcor Kündigung / Wechsel zu Telekom DSL beachten:

1. Prüfen Sie Ihren nächstmöglichen Arcor DSL oder Telefonanschluss Kündigungstermin. Entnehmen Sie diesen Ihren Arcor Vertragsunterlagen oder loggen Sie sich unter <https://www.arcor.de/pksc/login.jsp> mit Ihren Kundendaten ein.
2. Beim Wechsel zur Telekom mit Telefon & DSL Tarif aus einer Hand ist es wichtig, welche Art von Arcor DSL Vertrag Sie haben und wie dieser gekündigt werden muss:
  - a) Sie nutzen einen Arcor DSL Resale-Anschluss mit DSL Tarif (z.B. Festpreispaket mit Arcor Flatrate) und ggf. Arcor Internettelefonie an einem vorhandenen Telekom Telefonanschluss? Sie zahlen also aktuell eine Grundgebühr an die Telekom UND an die Arcor bzw. Vodafone? In diesem Fall müssen Sie den Vertrag für Arcor DSL selbst kündigen (Vorlage siehe Seite 2). Unter Angabe Ihres Kündigungstermines können Sie parallel Ihren DSL Tarifwechsel zur Telekom telefonisch, online über <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-resale> oder schriftlich mit unseren Telekom pdf Bestellformularen in Auftrag geben. Jetzt Arcor kündigen & wechseln.
  - b) Sie nutzen Ihren Arcor Tarif unabhängig von der Telekom, also Telefonanschluss und Arcor DSL aus einer Hand (z.B. Arcor All Inclusive Paket)? Sie zahlen also nur an Arcor eine Grundgebühr? In diesem Fall beauftragen Sie rechtzeitig online unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/anschlusswechsel>, telefonisch oder per Fax / Post Ihr gewünschtes Telekom Call&Surf / Entertain Paket als Anschlusswechsel. senden Sie umgehend danach (bei Beauftragung per Fax / Post zusammen) ein vollständiges Portierungsformular <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/portierung> ein, damit die Telekom Ihren Arcor Telefonanschluss kündigen kann und Ihre Rufnummer(n) von Arcor zur Telekom übernommen werden können. Falls die Kündigungsfrist bei Arcor in naher Zukunft liegt, können Sie um sicher zu gehen den Arcor Anschluss selbst vorab kündigen (Arcor Kündigung Seite 2), in diesem Fall kann eine Übernahme der Rufnummer von Arcor aber nicht garantiert werden.
  - c) Sie nutzen einen Arcor DSL Tarif am Telekom T-DSL und Telefonanschluss. Dieser Wechsel ist sehr einfach: Beauftragen Sie einfach einen Telekom Tarifwechsel online unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-tarif> in T-Home Call & Surf oder Entertain und kündigen Sie parallel Ihren Arcor DSL Tarif.

Beachten Sie, dass es technisch bedingt beim Wechsel des Arcor Telefonanschlusses / DSL Anschlusses zur Telekom zu einem zeitweisen Ausfall Ihrer Telefonverbindung und / oder Ihrer Internetverbindung kommen kann.

\*Diese Arcor Kündigungsvorlage ist ein kostenfreier Service von [www.DSL-Flatrate-Angebote.de](http://www.DSL-Flatrate-Angebote.de) – es besteht kein Anspruch auf Rechtmäßigkeit oder Vollständigkeit der Kündigung.  
Stand dieser Vorlage zur Arcor Kündigung / Arcor kündigen: 22.10.2009

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vodafone D2 GmbH (Arcor AG & Co. KG)  
Kundenservice / Arcor Kündigung  
Postfach  
40543 Düsseldorf

***Kündigung meines Arcor DSL / Vodafone DSL Vertrags***

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Arcor Vertrag (DSL / Telefon) vollständig, verbindlich & fristgemäß zum

Nächstmöglichen Zeitpunkt  Zu folgendem Termin: \_\_\_\_\_

Arcor Kundennummer: \_\_\_\_\_ Arcor Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Bitte bestätigen Sie mir umgehend schriftlich den Termin der Wirksamkeit der Kündigung für meinen Arcor DSL Tarif bzw. Arcor DSL Resale Anschluss oder Arcor Telefonanschluss.

Bei einer Abschaltung eines vorhandenen DSL Resale Anschlusses bitte ich um die Gewährleistung der Portfreigabe (Freigabe des DSL Ports) zum Tag der Kündigung. Im Falle einer Kündigung eines Telefonanschlusses wird Ihnen, falls notwendig, das notwendige Portierungsformular zur Übernahme meiner Telefonnummern / Rufnummern zur Telekom rechtzeitig zugehen.

Ich bitte hiermit auch ausdrücklich darum, von neuen Arcor Vertragsangeboten, die mich zu einer Rücknahme der Kündigung bewegen sollen, Abstand zu nehmen. Die Arcor Kündigung habe ich mit diesem Schreiben verbindlich erteilt.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_