

## **1&1 Kündigungsvorlage / Anschreiben zum 1und1 DSL Kündigen**

Kostenloser DSL Wechsel-Service von <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de>.\*

1&1 kündigen & zu Telekom DSL wechseln (T-Home Call & Surf oder T-Home Entertain)  
Telefonische Telekom DSL Beratung & Bestellung unter 0 39 43 – 40 999 19

Auf der nachfolgenden Seite finden Sie eine 1&1 Kündigungsvorlage, in der Sie nur noch Ihre persönlichen Daten eintragen müssen, um 1&1 DSL zu kündigen. Bitte informieren Sie sich vorab selbst, welche Kündigungsfristen für Ihren 1&1 DSL Vertrag gelten (siehe unten). Im Regelfall haben die meisten 1&1 DSL Verträge eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht 2 oder 3 Monate vor Ablauf eine schriftliche Kündigung bei der 1&1 Internet AG in Montabaur eingeht.

Diese Schritte müssen Sie bei Ihrer 1&1 Kündigung / Wechsel zu Telekom DSL beachten:

1. Prüfen Sie Ihren nächstmöglichen 1&1 DSL Kündigungstermin. Entnehmen Sie diesen Ihren Vertragsunterlagen oder loggen Sie sich unter <http://vertrag.1und1.com> mit Ihren Kundendaten ein. Unter dieser Internetadresse können Sie auch direkt online eine 1&1 Kündigungsvorlage generieren, die dann noch von 1&1 freigeschaltet werden muss.
2. Bei Ihrem Wechsel zur Telekom mit DSL & Telefon aus einer Hand ist es wichtig, welche Art von 1&1 DSL Vertrag Sie haben und wie dieser gekündigt werden muss:
  - a) Sie nutzen einen 1&1 DSL Anschluss (Resale) mit DSL Tarif (z.B. 1&1 Flatrate 3DSL) und ggf. 1&1 Telefentarif am vorhandenen Telekom Telefonanschluss? Sie zahlen also zurzeit eine Grundgebühr an Telekom UND an 1&1 Internet AG? In diesem Fall müssen Sie den Vertrag für 1&1 DSL selbst kündigen (Vorlage nächste Seite). Unter Angabe des 1&1 Kündigungstermins, können Sie über die Seite <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-resale> den DSL Tarifwechsel zu Telekom online, telefonisch oder mit unseren pdf Bestellformularen beauftragen.
  - b) Sie nutzen 1&1 Komplett, also Telefonanschluss und 1&1 DSL aus einer Hand? Sie zahlen also nur an 1&1 eine Grundgebühr und Ihre Rufnummern sind direkt bei 1&1 geschaltet? In diesem Fall beauftragen Sie rechtzeitig telefonisch, per Fax oder direkt online unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/anschlusswechsel> Ihr gewünschtes T-Home Call & Surf oder Entertain Paket als Anschlusswechsel. Senden Sie umgehend danach (bei Faxbestellung zusammen) ein unterschriebenes Portierungsformular (<http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/portierung>) ein, damit die Telekom Ihren 1&1 Anschluss kündigen kann und Ihre Rufnummer(n) von 1&1 zur Telekom übernommen werden können. Sollten zwischen dem Auftrag und dem nächstmöglichen Kündigungstermin weniger als ca. 2-4 Wochen liegen, können Sie, um sicher zu gehen, ggf. den 1&1 Anschluss auch selbst vorab kündigen, in diesem Fall kann aber eine Übernahme der Rufnummer nicht garantiert werden.
  - c) Sie nutzen einen 1&1 DSL Tarif an einem Telekom T-DSL und Telefonanschluss. Dieser Wechsel ist besonders einfach: Beauftragen Sie einfach online unter <http://telekom.dsl-flatrate-angebote.de/wechsel-tarif> einen Telekom Tarifwechsel in T-Home Call & Surf / Entertain Tarife und kündigen Sie parallel den 1&1 DSL Tarif.

Beachten Sie, dass es bei einem Wechsel des DSL Anschlusses von 1&1 zur Telekom zu einem zeitweisen Ausfall Ihrer Internetverbindung kommen kann. Das Gleiche gilt für die telefonische Erreichbarkeit bei einem Wechsel vom 1&1 Telefonanschluss zu T-Home.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1&1 Internet AG  
Kundenservice / Kündigung  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

***Kündigung meines 1&1 DSL Vertrags***

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen 1&1 DSL Vertrag vollständig, verbindlich und fristgemäß zum:

Nächstmöglichen Zeitpunkt  Zu folgendem Termin: \_\_\_\_\_

1&1 Kundennummer: \_\_\_\_\_ 1&1 Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Bitte bestätigen Sie mir umgehend schriftlich den Kündigungstermin für meinen 1&1 DSL Tarif bzw. 1&1 DSL Resale Anschluss oder 1&1 Komplettanschluss.

Bei einer Abschaltung eines vorhandenen DSL Resale Anschlusses bitte ich um die Gewährleistung der Freigabe des DSL Ports (Portfreigabe) zum Tag der Kündigung. Im Falle einer Kündigung eines Komplettanschlusses wird Ihnen, falls notwendig, das notwendige Portierungsformular zur Übernahme meiner Rufnummern zur Telekom rechtzeitig zugehen.

Ich bitte hiermit auch ausdrücklich darum, von neuen Vertragsangeboten, die mich zu einer Rücknahme der Kündigung bewegen sollen, Abstand zu nehmen. Die 1&1 Kündigung habe ich mit diesem Schreiben verbindlich erteilt.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_